

РЕФЕРЕНЦИЯ

Партньорските ни отношения със Stenik започнаха в самото начало на Covid 19 пандемията. В онзи момент ние търсихме бързо и адекватно решение за справяне с неблагоприятната ситуация, в която бяхме поставени. Веднага след осъществяване на първия ни контакт с тях бе сформиран екип, който отговорно се зае с отправеното предизвикателство. Само 2 седмици по-късно вече имаме работеща стратегия и план за действие за нашия онлайн магазин mercari.bg, а идеите ни вече бяха претворени в реалност!

От всички ресурси ние от „МЕРКАРИ-БЪЛГАРИЯ“ ООД ценим най-много времето! Често изискваме светкавични реакции, а екипът от висококвалифицирани професионалисти на Stenik оправдава и най-смелите ни очаквания. Те знаят какво правят и го правят по правилния начин – бързо и качествено!

Изключително доволни сме и от лесната и навременна комуникация, която осъществяваме с ресорния Проджект мениджър, на който можем да разчитаме по всяко време. Особено важно за нас е че при възникване на извънредна ситуация или появата на спешен за решаване проблем, Stenik реагират буквално със скоростта на светлината – намират проблема и го отстраняват незабавно.

Надяваме се, че ни предстоят още дълги години съвместна работа и разчитаме на професионалистите от Stenik, за да бъдем винаги в крак с на най-новите тенденции в онлайн търговията и да успяваме да удовлетворяваме адекватно изискванията на съвременните потребители на онлайн стоки и услуги в България, Румъния и Гърция.

Kevin Schneider,
СТО,
Mercari Ltd.

